



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

П Р И К А З

ОКУД

05.09.2016

№ 184

**Об утверждении Ведомственного плана мероприятий  
Комитета по культуре Санкт-Петербурга  
по проведению независимой оценки качества  
оказания услуг организациями культуры  
в Санкт-Петербурге на 2016-2018 годы**

В целях организации работы по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Ведомственный план мероприятий Комитета по культуре Санкт-Петербурга по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в Санкт-Петербурге на 2016-2018 годы согласно приложению.

2. Контроль за выполнением приказа возложить на первого заместителя председателя Комитета Воронко А.Н.

Председатель Комитета

К.Э.Сухенко

Приложение к приказу  
Комитета по культуре Санкт-Петербурга  
от 05.09.2016 № 184

**Ведомственный план мероприятий Комитета по культуре Санкт-Петербурга  
по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры  
в Санкт-Петербурге на 2016-2018 годы**

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в Санкт-Петербурге

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г. (прогноз)	2017 г. (прогноз)	2018 г. (прогноз)
1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой, от общего количества организаций культуры, в процентах	0,7	10,7	34,1	16,8

II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Комитете по культуре Санкт-Петербурга по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка)	ежегодно	Комитет по культуре Санкт-Петербурга
2.	Размещение организациями, подведомственными Комитету по культуре Санкт-Петербурга, информации о своей деятельности на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	постоянно	Организации культуры, подведомственные Комитету по культуре Санкт-Петербурга
3.	Обеспечение организациями культуры, подведомственными Комитету по культуре Санкт-Петербурга, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	II квартал 2017г., далее постоянно	Организации культуры, подведомственные Комитету по культуре Санкт-Петербурга
4.	Проведение процедур по определению организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры, подведомственными Комитету по культуре Санкт-Петербурга; оформление Комитетом по культуре Санкт-Петербурга решения об определении оператора по результатам заключения государственного контракта	ежегодно	Комитет по культуре Санкт-Петербурга
5.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными Комитету по культуре Санкт-Петербурга и администрациям районов Санкт-Петербурга	ежегодно	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Комитете по культуре Санкт-Петербурга
6.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Комитет по культуре Санкт-Петербурга	ежегодно	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Комитете по культуре Санкт-Петербурга

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными Комитету по культуре Санкт-Петербурга и администрациям районов Санкт-Петербурга, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	ежегодно	Комитет по культуре Санкт-Петербурга
8.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Комитете по культуре Санкт-Петербурга	в течение месяца со дня поступления информации	Комитет по культуре Санкт-Петербурга
9.	Доведение до организаций культуры информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Комитете по культуре Санкт-Петербурга.	в течение месяца со дня поступления информации	Комитет по культуре Санкт-Петербурга
10.	Разработка планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры и его утверждение по согласованию с Комитетом по культуре Санкт-Петербурга на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Комитете по культуре Санкт-Петербурга	в течение месяца со дня поступления информации	Организации культуры, подведомственные Комитету по культуре Санкт-Петербурга
11.	Размещение планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры на официальных сайтах организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 15 дней после утверждения плана мероприятий	Организации культуры, подведомственные Комитету по культуре Санкт-Петербурга
12.	Контроль за исполнением планов мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры	постоянно	Структурные подразделения Комитета по культуре Санкт-Петербурга, курирующие подведомственные организации